

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE INSCRIPCIONES

CAMPAMENTO URBANO DE VERANO 2026 – URBAN CAMP

La presente política de cancelación regula las condiciones de anulación, baja y modificación de las plazas adquiridas para el **Campamento Urbano de Verano 2026 en Eco Camp**, cuyo periodo de desarrollo comprende desde el **22 de junio hasta el 31 de julio de 2026**.

Los servicios del campamento son gestionados y organizados por:

- **Empresa:** La Granja del Ayer SL
- **CIF:** B87809059
- **Dirección:** C/ Amparo Usera 9, 28026 Madrid
- **Contacto principal:** vrosello@campa.es

1. Norma General de No Reembolso

Como norma general de la organización, una vez formalizada la inscripción y realizado el pago, **no se realizarán devoluciones económicas ni reembolsos del dinero bajo ninguna circunstancia**, salvo la estricta excepción por motivos médicos que se detalla en el siguiente apartado.

2. Excepción por Motivo Médico Justificado

Se procederá a la devolución del importe abonado (o de la parte proporcional correspondiente a los días no disfrutados) **única y exclusivamente** cuando la imposibilidad de asistir o continuar en el campamento responda a un motivo de salud grave o sobrevenido del participante.

Para que dicha devolución sea aprobada y tramitada por la empresa, será un **requisito indispensable**:

1. La presentación de un **documento médico oficial** firmado y sellado por un profesional colegiado (informe médico de urgencias, parte de ingreso hospitalario o certificado médico oficial). No tendrán validez las notas simples, recetas ni declaraciones firmadas por los tutores legales.
2. Que dicho documento acredite de manera fehaciente la incompatibilidad de la salud del participante con el desarrollo de las actividades del campamento.
3. El documento oficial deberá enviarse por correo electrónico a la organización (*coordinacionecocamp@campa.es*) en un plazo máximo de 48 horas desde la emisión del diagnóstico y siempre antes de la finalización de la semana contratada.

3. Cancelaciones por Motivos No Médicos: Alternativa de Cambio de Fechas

En el caso de que la cancelación, la baja o la no asistencia al campamento esté motivada por causas particulares, cambios en la planificación familiar, periodos vacacionales, incompatibilidad de horarios o cualquier otra razón que **no esté debidamente acreditada mediante un documento médico oficial**, el cliente no tendrá derecho a percibir ningún tipo de reembolso económico.

En estos supuestos, **la única opción disponible para no perder el dinero abonado será solicitar un cambio de fechas.**

Condiciones del Cambio de Fechas:

- La aprobación del cambio estará sujeta de forma estricta a la **disponibilidad de plazas vacantes** en los grupos correspondientes a la edad del participante durante las semanas solicitadas.
- El cambio de fechas solo se podrá realizar para semanas comprendidas dentro de la misma edición del campamento, es decir, entre el **22 de junio y el 4 de septiembre de 2026**.
- La solicitud de modificación de fechas deberá comunicarse por escrito a la organización con la mayor antelación posible y, de manera obligatoria, antes del inicio de la semana de campamento originalmente contratada.

4. Procedimiento de Notificación

Cualquier solicitud de baja, cancelación o cambio de fechas deberá tramitarse obligatoriamente por escrito mediante el envío de un correo electrónico a **coordinacionecocamp@campa.es**, detallando los datos completos del participante (nombre y apellidos), la semana o semanas afectadas y adjuntando, de ser el caso, la documentación justificativa obligatoria. La fecha de recepción de dicho correo electrónico servirá como referencia oficial para el cómputo de plazos y condiciones.

Nota: Esta política es de obligatoria aceptación por parte de los padres, madres o tutores legales en el momento de realizar la inscripción y pago del Campamento Urbano Urban Camp 2026.